Фантазия цветы и подарки	Правила бонусной программы «Фантазия»
	Версия от 01.04.2021
	ООО «Лидер» «Фантазия»

Правила Бонусной программы Фантазия.

- Универсальная накопительная карта позволяет существенно экономить на покупке срезанных цветов, зелени, упаковки, горшечных растений, мягких игрушек и других товаров.

- Для того, чтобы стать участником Программы, Участник должен совершить любую покупку в магазине розничной сети магазинов под брендом «Фантазия» и/или на сайте eliteflower.ru .

Стоимость новой карты в сети магазинов «Фантазия» составляет 10 (Десять) рублей. После покупки бонусной карты необходимо активировать ее на сайте eliteflower.ru

Начисление баллов по Карте происходит из расчёта 5% от стоимости покупки в торговой сети Организатора Программы, эквивалентных начисляемых ровному количеству баллов (сумма округляется в пользу Продавца)

- Бонусная карта является накопительной. - Выгода от использования карты может быть ограничена дополнительными условиями и акциями.

- Выгода от использования карты НЕ распространяется на акционные товары и не суммируется с другими акциями.

- Утерянные и испорченные карты замене не подлежат.

Фантазия цветы и подарки	Правила бонусной программы «Фантазия»
	Версия от 01.04.2021
	ООО «Лидер» «Фантазия»

Положение о Программе лояльности «Бонусная программа»

1. Цель Программы Цель Программы лояльности «Бонусная программа»— это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусная программа» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. «Бонусная программа» – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» — ООО «Лидер».

2.3. «Участник Программы» — физическое лицо (гражданин, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) — владелец карты постоянного покупателя «Бонусная программа», которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, информационных и других информационных материалов.

2.4. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.5. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.6. «Бонусная выгода» — эквивалентна размеру бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная выгода предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной выгоды определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и может составлять 50% стоимости покупки.

2.7. «Бонусная Карта» (Карта) — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется на сайте eliteflower.ru и используется при покупке товаров в магазинах торговой сети под брендом Фантазия. Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления частичной оплаты товаров размере накопленных бонусный баллов.

2.8. «Сеть Организатора Программы» – подразумеваются все магазины под брендом «Фантазия».

2.8. «Сеть Организатора Программы» – подразумеваются все магазины под брендом «Фантазия».

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует на неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:
· Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.
· Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа магазинов под брендом «Фантазия» на сайте eliteflower.ru, или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.
· Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:
· получать и накапливать бонусные баллы за покупки;
· использовать накопленные баллы при оплате последующих покупок;
· участвовать в специальных промо-акциях Программы;
· пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

3.5. Утерянные и испорченные карты замене не подлежат. По адресу электронной почты bonuscard@eliteflower.ru принимаются заявки об испорченных или утерянных картах.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации карт постоянного покупателя «Бонусная программа» на сайте

4.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен совершить покупку любую покупку в магазине розничной сети магазинов под брендом «Фантазия» и/или на сайте eliteflower.ru Стоимость новой карты составляет 10 (Десять) рублей.

4.2. Получить пластиковую Карту Участника возможно у сотрудника торговой сети Организатора Программы, либо получить её виртуальный аналог, привязанный к номеру мобильного телефона, зарегистрировавшись в личном кабинете на сайте. Активация обоих видов карт происходит на сайте eliteflower.ru

4.3. Идентификатором Карты считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

Обязательные поля для заполнения Анкеты Покупателя на сайте eliteflower.ru:
- Фамилия
- Имя
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
- Адрес электронной почты
- Номер личного мобильного телефона

4.4. Срок активации Карты Участника составляет 3 (три) рабочих дня с момента регистрации.

4.5. Заполняя Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника на сайте eliteflower.ru, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки и телефонного прозвона).

4.6. В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5. Порядок начисления Баллов

5.1. Начисление баллов Начисление баллов по Карте происходит из расчёта 5% от стоимости покупки в торговой сети Организатора Программы, эквивалентных начисляемых ровному количеству баллов (сумма округляется в пользу Продавца) - Бонусная карта является накопительной.

5.2. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.3. Количество начисляемых баллов может меняться, при условии действия Промоакции.

5.4. Баллы дают право участнику Программы на получение выгоды при совершении последующей покупки в размере 1 (одного) рубля за каждый балл. На акционные товары выгода при совершении покупки не действует.

5.5. Баллы начисляются на бонусный счет участника в течении 3 (трех) рабочих дней после совершения покупки в торговой сети Организатора Программы.

5.6. Баллы начисляются на бонусный счет участника в течении 3 (трех) рабочих дней после совершения покупки в интернет-магазине eliteflower.ru

5.7. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.8. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На покупку, приобретенную за счёт бонусных баллов дополнительные баллы не начисляются.

5.9. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:
- на сайте в личном кабинете;
- у продавца-консультанта магазина торговой сети.

5.10. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.11. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.12. Организатор Программы самостоятельно определяет:
- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.13. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промоакции размещаются на сайте eliteflower.ru

6. Порядок предоставления бонусных баллов

6.1. Право на списание бонусных баллов имеют только Участники Программы при условии применения личной Бонусной карты, в момент совершения покупки.

6.2. Бонусная выгода предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы, кроме акционных товаров, на них действие Бонусной карты не распространяется.

6.3. Бонусная выгода предоставляется при покупке товара в магазинах торговой сети или в интернет-магазине eliteflower.ru кроме акционных товаров, на них действие Бонусной карты не распространяется.

6.4. При покупке товара с предоставлением бонусной выгоды Участник Программы может оплатить покупку 50% бонусными баллами.

6.5. При предоставлении бонусной выгоды с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете.

6.6. В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

6.7. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной выгодой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной выгоды баллы не возвращаются на бонусный счет.

6.8. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за покупку товаров в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.9. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 12 (двенадцати) месяцев совершить покупку.

6.10. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.11. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Иные условия

7.1. ООО «Лидер» - как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной выгоды.

7.2. ООО «Лидер» - вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте eliteflower.ru.

7.3. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.